

**ANALISIS TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR CAMAT WOYLA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Sosial

Oleh:

**SYARIFUDDIN.**

**Nim: 09C20201148**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TEUKU UMAR  
ALUE PEUNYARENG  
2014**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR CAMAT WOYLA BARAT**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**SYARIFUDDIN**  
**Nim: 09C20201148**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TEUKU UMAR  
ALUE PEUNYARENG  
2014**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap  
Pelayanan Publik Di Kantor Camat Woyla  
Barat

Nama Mahasiswa : SYARIFUDDIN.

NIM : 09C20201148

Program studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA

Menyetujui Pembimbing,

Pembimbing I

Pembimbing II

Sudarman Alwy, M.Ag  
NIDN: 01-2504-7601

Hilda Syahfitri Srg, SE.  
NIDN.

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Ilmu Administrasi Negara

Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik

Saiful Asra, M.Soc.Sc  
NIDN. 01-1305-8201

Sudarman Alwy, M.Ag  
NIDN: 01-2504-7601

**Tanggal Lulus : 20 Oktober 2014**

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi/tugas akhir dengan judul :

### **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR CAMAT WOYLA BARAT**

Yang disusun oleh :

Nama : SYARIFUDDIN.  
NIM : 09C20201148  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 20 Oktober 2014 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Sudarman Alwy, M.Ag. ....
2. Hilda Syahfitri Srg., SE. ....
3. Andi Sayumitra, S.Sos. ....
4. Muhammad Idris, M.Pd. ....

**Alue Peunyareng, 20 Oktober 2014**  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara,

Saiful Asra, M.Soc.Sc  
NIDN. 01-1305-8201

## ABSTRAK

**SYARIFUDDIN NIM. 09C20201148.** Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Pelayanan Publik di Kantor Camat Woyla Barat. Di bawah bimbingan Bapak Sudarman Alwy dan Hilda Syahfitri Srg., SE.

Keberhasilan kepemimpinan di daerah menentukan kesuksesan kepemimpinan nasional. Ketidakmampuan kepala daerah dalam mensukseskan kinerja dan efektifitas penyelenggaraan pembangunan nasional. Pembangunan dan tidak ikut campurnya pemerintah pusat dalam hal pelaksanaan otonomi di daerah belumlah menjadi suatu jaminan akan tercipta serta terlaksananya prinsip-prinsip *good governance*. Kantor camat sebagai perpanjangan tangan pemerintah di tingkat kecamatan juga berperan penting dalam hal pelayanan yang baik kepada masyarakat. Tingkat pendidikan pegawai menjadi salah satu penentu terhadap pelayanan publik di Kantor Camat Woyla Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan untuk mengukur tingkat keberhasilan pelayanan yang diberikan di Kantor Camat Woyla Barat melibatkan 68 orang responden yang di pilih secara acak dari masyarakat yang berpengalaman dalam mendapatkan pelayanan di kantor camat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa H1 di terima yaitu terdapat pengaruh positif antara tingkat pendidikan terhadap pelayanan publik yang ada di kantor camat sebesar 0.5307 pada taraf signifikansi korelasi product momen 0,05% atau sebesar 28,16 % tingkat pendidikan berpengaruh terhadap pelayanan publik.

**Kata kunci : Pelayanan Publik, Tingkat Pendidikan, Kantor Camat.**

## LEMBAR ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SYARIFUDDIN.  
Nim : 09C20201148  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Teuku Umar

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar dibuat oleh penulis sendiri dan orisinal, serta belum pernah digunakan oleh orang lain untuk memperoleh gelar sarjana akademiki di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis di sebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam skripsi ini semua atau sebagian isinya terdapat unsur-unsur plagiat maka saya akan bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dapat dicabut/dibatalkan serta dapat diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini di buat dan ditandatangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan/paksaan oleh siapapun.

**Meulaboh, 20 Oktober 2014**

Yang Membuat Pernyataan

**SYARIFUDDIN**

Nim: 09C20201148

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah, SWT. Dimana Allah telah memlimpahkan karuninya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi. Dalam hal ini adapun judul yang penulis ajukan mengenai Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Pelayanan Publik di Kantor Camat Woyla Barat.

Skripsi/tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Sosial Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Teuku Umar. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi/tugas akhir ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. Jasman J. Ma'ruf sebagai Rektor Universitas Teuku Umar.
2. Bapak Sudarman Alwy, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik juga sekaligus dosen pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi/tugas akhir ini.
3. Bapak Saiful Asra, M.Soc.Sc. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. Ibu Hilda Syahfitri Srg., SE. selaku pembimbing II yang sudah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan hingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi/tugas akhir saya.
6. Terimakasih kepada semua rekan-rekan yang seprofesi yang telah membantu dan mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian di lokasi pertokoan tempat mereka.
7. Teman-teman sejurusan dan seangkatan yang telah me motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat digunakan oleh penulis dan juga dapat digunakan oleh pihak lain dan mudah-mudahan dapat menjadi rujukan untuk karya-karya ilmiah lainnya. Namun tidak lupa penulis mohon maaf atas setiap kesalahan yang ditemukan dalam penulisan ini, karena penulis adalah manusia yang tidak sempurna.

Meulaboh, ..... Oktober 2014

Penulis

**SYARIFUDDIN.**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN TUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
LEMBAR ORISINILITAS SKRIPSI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
PERSEMBAHAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.5.2. Manfaat Praktis .....	5
1.6. Sistematisasi Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Pengertian Tingkat Pendidikan .....	8
2.3. Konsep Kualitas Pelayanan Publik .....	14
2.4. Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Penelitian .....	24
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.3. Populasi dan Sampel .....	26
3.4. Instrumen Penelitian .....	27
3.5. Teknik Analisa Data .....	28
3.6. Pengujian Keabsahan Data .....	30
3.7. Definisi Konsep Variabel dan Operasional Variabel .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	34
4.2. Hasil Penelitian .....	40

4.3. Pembahasan .....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	56
5.2. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Quisioner
Lampiran	2	Surat Izin Melakukan Penelitian Dari Universitas Teuku Umar
Lampiran	3	Surat Keterangan sudah menyelesaikan Penelitian dari Kantor KPA
Lampiran	4	Dokumentasi penelitian lapangan

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*“Dia memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki-Nya.*

*Barang siapa yang mendapat hikmah itu Sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak. Dan tiadalah yang menerima peringatan melainkan orang-orang yang berakal”. (Q.S. Al-Baqarah: 269)*

*“...kaki yang akan berjalan lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih lama, leher yang akan lebih sering melihat ke atas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati yang akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa...”*

### ***Ungkapan hati sebagai rasa Terima Kasihku***

*Alhamdulillahirabbil’alamin...*

*. Akhirnya aku sampai ke*

*titik ini,*

*sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku  
ya Rabb Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur  
pada\_Mu ya Rabb*

*Serta shalawat dan salam kepada idola ku Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia Semoga sebuah karya mungil ini menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi kebanggaan bagi keluargaku tercinta*

*Ku persembahkan karya mungil ini...*

*untuk belahan jiwa ku bidadari surgaku yang tanpamu aku bukanlah siapa-siapa di dunia fana ini Ibundaku tersayang (NUR ASNI)*

*serta orang yang menginjeksikan segala idealisme, prinsip, edukasi dan kasih sayang berlimpah dengan wajah datar menyimpan kegelisahan ataukah perjuangan yang tidak pernah ku ketahui, namun tenang temaram dengan penuh kesabaran*

*dan pengertian luar biasa Ayahandaku tercinta (MUHAMMAD AMIN IBRAHIM) yang telah memberikan segalanya untukku  
Kepada Adik-Adikku (Murni), (Nanda Putri), (Fandi Amin)*

*terima kasih tiada tara atas segala support yang telah diberikan selama ini dan semoga Adik-adikku tercinta dapat menggapai keberhasilan juga di kemudian hari. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya rekan-rekan Fisipol “09” yang tak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih yang tiada tara ku ucapkan*

*Terakhir, untuk istiku tercinta (Suwarni) yang selalu menemaniku dalam suka dan duka.*

*Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan. Jika hidup bisa  
kuceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk  
kuucapkan terima kasih... :)*

*by: Syarifuddin*