

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian tentang pengaruh *social skill* pustakawan terhadap loyalitas kunjung pemustaka di bagian pelayanan referensi UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala, maka dapat disimpulkan bahwa: *social skill* pustakawan berpengaruh terhadap loyalitas kunjung pemustaka di bagian pelayanan referensi UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala. Hal ini terbukti dari hasil analisis korelasi Product Moment diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,701. Hasil ini terletak antara 0,600-0,799 yang berarti *social skill* pustakawan mempunyai hubungan yang kuat dengan loyalitas kunjung pemustaka. Dari hasil pengujian hipotesis diperoleh nilai $F_{hitung} 94.628 > F_{tabel} 3,94$ pada taraf signifikan 5%, sehingga hipotesis yang menyatakan terdapat pengaruh positif yang signifikan antara *social skill* pustakawan (X) terhadap loyalitas kunjung pemustaka (Y) di bagian pelayanan referensi UPT. Perpustakaan Universitas Syiah Kuala. *Social skill* pustakawan berpengaruh sebesar 49% terhadap loyalitas kunjung pemustaka. Sedangkan sisanya 51% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Maka dapat disimpulkan jika seorang pustakawan memiliki *social skill* yang tinggi, maka akan semakin tinggi juga tingkat loyalitas kunjung pemustaka ke bagian pelayanan Referensi Perpustakaan Unsyiah.

B. Saran-saran

Berdasarkan pembahasan di atas penulis menggunakan beberapa saran untuk pertimbangan kemajuan mendatang. Berikut ini beberapa saran yang peneliti ingin sampaikan dan kiranya perlu dipertimbangkan antara lain sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pustakawan yang ada di bagian pelayanan referensi UPT. Perpustakaan Unsyiah terus meningkatkan *social skill*, agar tingkat loyalitas kunjung pemustaka semakin tinggi dalam mengunjungi perpustakaan.
2. Kepada pemustaka diharapkan merekomendasikan kepada kawan-kawan agar lebih sering lagi mengunjungi dan membaca di perpustakaan jika tidak ada kegiatan, karena perpustakaan Unsyiah telah menyediakan berbagai layanan, serta memiliki koleksi yang beragam.